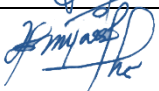


	FORMULIR SPMI LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL STIKes Panti Waluya Malang	No. Dok	:	SN.PT/D/FORM-SPWM/09.2.c
		Tanggal	:	22 Agustus 2022
		Revisi	:	01
		Berlaku	:	22 Agustus 2026

FORMULIR SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Digunakan untuk melengkapi	:	No. Standar: SN.PT/D/SPWM/09.2	Standar Monitoring dan Evaluasi Kerjasama
	:	No. Prosedur: SN.PT/D/SOP-SPWM/09.2.c	SOP Survey Kepuasan Pelayanan Pada Mitra Kerja Sama

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan	Ns. Elizabeth Yun Yun Vinsur, M.Kep	Waket III		1-8-2022
2. Pemeriksaan	Wibowo, S.Kep.,Ns.,M.Biomed	Ka. STIKes		8-8-2022
3. Persetujuan	Emy Sutiarsih, S.Kep.,Ns.,M.Kes	Ketua Senat		15-8-2022
4. Penetapan	Sr. Lusiana Riyanti, Misc	Ketua YPM		22-8-2022
5. Pengendalian	Wisodhani Widi A, S.KM., M.Kes	Ka. LPMI		29-8-2022

	FORMULIR LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL STIKes Panti Waluya Malang	No. Dok	:	SN.PT/D/FORM-SPWM/09.2.c
		Tanggal	:	22 Agustus 2022
		Revisi	:	01
		Berlaku	:	22 Agustus 2026

FORMULIR SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Survei Kepuasan Mitra Kerjasama STIKes Panti Waluya Malang STIKes Panti Waluya Malang Partner Satisfaction Survey Questionnaire

Institusi (Institution) : _____

E-mail Institusi (E-mail Address) : _____

Nama Penanggung Jawab Bidang Kerjasama : _____
(Name of Person in Charge (PIC) for Collaboration Affairs)

Jabatan Penanggung Jawab dalam Bidang Kerjasama : _____
(PIC's Position in the Collaboration Affairs)

E-mail dari Penanggung Jawab Bidang Kerjasama : _____
(PIC's E-mail Address)

Telp. Atau Nomor HP dari Bagian Kerjasama : _____
(Phone Number)

Beri tanda Check (✓) pada pernyataan berikut ini sesuai dengan pendapat saudara selaku mitra kerjasama STIKes Panti Waluya Malang.
(Please, give a check (✓) to the following statement according to your opinion as a collaboration partner of STIKes Panti Waluya Malang):

Keterangan:

1. Sangat Tidak Setuju (Strongly Disagree)
2. Tidak Setuju (Disagree)
3. Setuju (Agree)
4. Sangat Setuju (Strongly Agree)

No.	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
1	Staf / atau Petugas di Bagian Kerjasama STIKes Panti Waluya Malang melayani kami dengan baik dan tepat sesuai kebutuhan (The affairs staffs of STIKes Panti Waluya Malang provide excellent service according to the needs)				
2	Naskah MOU/MOA/sejenisnya disusun dan ditulis dengan tepat dan sesuai				

	dengan maksud, tujuan dan sasaran institusi. (<i>MOU/MOA has been composed and written correctly in accordance with the goals and objectives of the institution.</i>)				
3	Selama masa berlaku MOU/MOA/ sejenisnya, telah direalisasikan suatu kegiatan kerjasama yang bermanfaat bagi pihak kami. (<i>During a period of MoU/MoA, it has contributed to a cooperative activity that benefits our side.</i>)				
4	Pihak kami berkeinginan merealisasikan suatu kegiatan kerjasama secara rutin berkala. (<i>Our Party committed to have a periodically collaboration project.</i>)				
5	Pihak kami berkeinginan melanjutkan kerjasama apabila masa berlaku MOU/MOA/ sejenisnya akan berakhir. (<i>We would like to extend the MoU/MoA and continue our collaboration</i>)				
6	Pihak kami merasa puas dengan transparansi pengelolaan kerjasama dengan STIKes Panti Waluya Malang sebagai mitra kerjasama. (<i>Our Party is satisfied by transparency of the collaboration management with STIKes Panti Waluya Malang as a collaboration partner.</i>)				
7	Pihak kami merasa puas dengan komunikasi yang dijalin dengan STIKes Panti Waluya Malang sebagai mitra kerjasama. (<i>Our Party was satisfied by the communication which was established with STIKes Panti Waluya Malang as a collaboration partner.</i>)				
8	Pihak kami merasa puas dengan kejelasan prosedur kerjasama dengan STIKes Panti Waluya Malang sebagai mitra. (<i>Our party is satisfied by the collaboration procedure with STIKes Panti Waluya Malang.</i>)				
9	Pihak kami merasa puas dengan manfaat yang diterima dari kerjasama dengan STIKes Panti Waluya Malang sebagai mitra. (<i>Our party is satisfied by the benefits received from the collaboration with STIKes Panti Waluya Malang.</i>)				
10	Pihak kami merasa puas dengan efektivitas kerjasama dengan STIKes Panti Waluya Malang sebagai mitra. (<i>Our party is satisfied by the effectiveness of the collaboration with STIKes Panti Waluya Malang.</i>)				
11	Pihak kami merasa puas dengan efisiensi pelaksanaan kerjasama dengan STIKes Panti Waluya Malang sebagai mitra. (<i>Our party is satisfied by the efficiency of implementing cooperation with STIKes Panti Waluya Malang.</i>)				
12	Pihak kami merasa puas dengan kejelasan MoU kerjasama dengan STIKes Panti Waluya Malang sebagai mitra. (<i>Our party is satisfied by the clarity of the MoU of cooperation with STIKes Panti Waluya Malang.</i>)				

13	Pihak kami merasa puas dengan hasil kerjasama dengan STIKes Panti Waluya Malang sebagai mitra. <i>(Our party is satisfied by the results of the collaboration with STIKes Panti Waluya Malang.)</i>				
14	Pihak Kami merasa terkesan dengan pengalaman kerjasama yang diberikan oleh STIKes Panti Waluya Malang. <i>(Our Party is impressed by the collaboration experiences provided by STIKes Panti Waluya Malang)</i>				
15	Kami berharap dapat terus melanjutkan kerjasama dengan STIKes Panti Waluya Malang. <i>(We look forward to continue our partnership within the collaboration with STIKes Panti Waluya Malang)</i>				