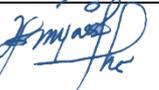
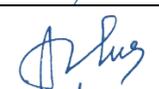


	<b>FORMULIR SPMI</b> <b>LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL</b> <b>STIKes Panti Waluya Malang</b>	<b>No. Dok</b> :	<b>SN.PT/D/FORM-SPWM/05.22.a</b>
		<b>Tanggal</b> :	<b>22 Agustus 2022</b>
		<b>Revisi</b> :	<b>01</b>
		<b>Berlaku</b> :	<b>22 Agustus 2026</b>

## FORMULIR EVALUASI PENANGANAN KELUHAN MAHASISWA

Digunakan untuk melengkapi	:	No. Standar: SN.PT/D/SPWM/05.6 No. Prosedur: SN.PT/D/SOP-SPWM/05.22	Judul standar: Standar penanganan keluhan mahasiswa Judul prosedur: SOP Penanganan keluhan mahasiswa
----------------------------	---	--	---

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan	Ns. Yafet Pradikatama Prihanto, M.Kep	Ka. Divisi Belmawa		1-8-2022
2. Pemeriksaan	Wibowo, S.Kep., Ns., M.Biomed	Ka. STIKes		8-8-2022
3. Persetujuan	Emy Sutiyarsih, S.Kep., Ns., M.Kes	Ketua Senat		15-8-2022
4. Penetapan	Sr. Lusiana Riyanti, Misc	Ketua YPM		22-8-2022
5. Pengendalian	Wisodhani Widi A, S.KM., M.Kes	Ka. LPMI		29-8-2022

	<b>FORMULIR</b> <b>LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL</b> <b>STIKes Panti Waluya Malang</b>	<b>No. Dok</b>	:	<b>SN.PT/D/FORM-SPWM/05.22.a</b>
		<b>Tanggal</b>	:	<b>22 Agustus 2022</b>
		<b>Revisi</b>	:	<b>01</b>
		<b>Berlaku</b>	:	<b>22 Agustus 2026</b>

## FORMULIR EVALUASI PENANGANAN KELUHAN MAHASISWA

Petunjuk pengisian

1. Kolom penilaian diisi dengan temuan di lapangan
2. Kolom bukti/keterangan diisi dengan menuliskan nama/bentuk dokumen dengan disertai keterangan

No	Pertanyaan	Indikator	Penilaian				Bukti/ keterangan
			1	2	3	4	
1	Apakah penanganan keluhan mahasiswa dilakukan dalam waktu selambat-lambatnya 7 hari kerja sejak diterimanya keluhan	Laporan BAP					Dokumen BAP
2	Apakah ada penyelesaian terhadap ajuan keluhan mahasiswa	Keluarnya Keputusan dari Kaprodi					Dokumen Keputusan Kaprodi
3	Apakah ada evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan penanganan keluhan mahasiswa	Tersedianya survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan penanganan keluhan mahasiswa					Link google form survei kepuasan mahasiswa

Keterangan: 1. Tidak ada, 2. Ada tetapi bukti tidak ada, 3. Ada dan ada bukti tetapi belum sesuai, 4. Ada dan ada bukti yang sesuai