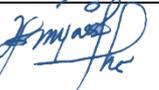
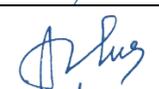


	<b>FORMULIR SPMI</b> <b>LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL</b> <b>STIKes Panti Waluya Malang</b>	<b>No. Dok</b> :	<b>SN.PT/D/FORM-SPWM/05.23.a</b>
		<b>Tanggal</b> :	<b>22 Agustus 2022</b>
		<b>Revisi</b> :	<b>01</b>
		<b>Berlaku</b> :	<b>22 Agustus 2026</b>

## FORMULIR EVALUASI PENGELOLAAN KELUHAN MAHASISWA

Digunakan untuk melengkapi	:	No. Standar: SN.PT/D/SPWM/05.6 No. Prosedur: SN.PT/D/SOP-SPWM/05.23	Judul standar: Standar penanganan keluhan mahasiswa Judul prosedur: SOP Penanganan keluhan mahasiswa
----------------------------	---	------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan	Ns. Yafet Pradikatama Prihanto, M.Kep	Ka. Divisi Belmawa		1-8-2022
2. Pemeriksaan	Wibowo, S.Kep., Ns., M.Biomed	Ka. STIKes		8-8-2022
3. Persetujuan	Emy Sutiyarsih, S.Kep., Ns., M.Kes	Ketua Senat		15-8-2022
4. Penetapan	Sr. Lusiana Riyanti, Misc	Ketua YPM		22-8-2022
5. Pengendalian	Wisoadhani Widi A, S.KM., M.Kes	Ka. LPMI		29-8-2022

	<b>FORMULIR</b> <b>LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL</b> <b>STIKes Panti Waluya Malang</b>	<b>No. Dok</b> :	<b>SN.PT/D/FORM-SPWM/05.23.a</b>
		<b>Tanggal</b> :	<b>22 Agustus 2022</b>
		<b>Revisi</b> :	<b>01</b>
		<b>Berlaku</b> :	<b>22 Agustus 2026</b>

## FORMULIR EVALUASI PENGELOLAAN KELUHAN MAHASISWA

Petunjuk pengisian

1. Kolom penilaian diisi dengan temuan di lapangan
2. Kolom bukti/keterangan diisi dengan menuliskan nama/bentuk dokumen dengan disertai keterangan

No	Pertanyaan	Indikator	Penilaian			Bukti/ keterangan
			Dilakukan		Tidak dilakukan	
			Sesuai	tidak sesuai		
1	Apakah tersedia formulir pengajuan keluhan mahasiswa	Formulir pengajuan keluhan diisi oleh mahasiswa				
2	Apakah ada tindak lanjut terhadap ajuan keluhan mahasiswa	BAP				
3	Apakah tersedia BAP penanganan keluhan mahasiswa	Laporan BAP				
4	Apakah ada laporan tertulis untuk hasil akhir penyelesaian aduan	Terdapat laporan dan keputusan				
5	Apakah ada penyelesaian terhadap ajuan keluhan mahasiswa	Laporan hasil akhir				
6	Apakah ada evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengajuan keluhan mahasiswa	Tersedianya survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengajuan keluhan mahasiswa				L

Keterangan: 1. Tidak ada, 2. Ada tetapi bukti tidak ada, 3. Ada dan ada bukti tetapi belum sesuai, 4. Ada dan ada bukti yang sesuai