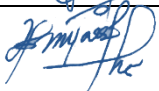


	FORMULIR SPMI LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL STIKes Panti Waluya Malang		No. Dok	:	SN.PT/D/FORM-SPWM/05.23.b
			Tanggal	:	22 Agustus 2022
			Revisi	:	01
			Berlaku	:	22 Agustus 2026

FORMULIR SURVEY KEPUASAN MAHASISWA

Digunakan untuk melengkapi	:	SN.PT/D/SPWM/05	Standar Pengelolaan Kemahasiswaan
	:	SN.PT/D/SOP-SPWM/05.23	SOP Evaluasi Pengelolaan Keluhan Mahasiswa

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan	Ns. Elizabeth Yun Yun Vinsur, M.Kep	Waket III		1-8-2022
2. Pemeriksaan	Wibowo, S.Kep., Ns., M.Biomed	Ka. STIKes		8-8-2022
3. Persetujuan	Emy Sutiarsih, S.Kep., Ns., M.Kes	Ketua Senat		15-8-2022
4. Penetapan	Sr. Lusiana Riyanti, Misc	Ketua YPM		22-8-2022
5. Pengendalian	Wisoedhani Widi A, S.KM., M.Kes	Ka. LPMI		29-8-2022

	FORMULIR SPMI LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL STIKes Panti Waluya Malang	No. Dok	:	SN.PT/D/FORM-SPWM/05.23.b
		Tanggal	:	22 Agustus 2022
		Revisi	:	01
		Berlaku	:	22 Agustus 2026

FORMULIR SURVEY KEPUASAN MAHASISWA

NO	ASPEK YANG DINILAI	SKOR			
		1	2	3	4
A. DOSEN					
1	Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	1	2	3	4
2	Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	1	2	3	4
3	Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan.	1	2	3	4
4	Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.	1	2	3	4
B. TENAGA KEPENDIDIKAN					
1	Keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	1	2	3	4
2	Daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	1	2	3	4
3	Kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan.	1	2	3	4
4	Kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.	1	2	3	4
C. PENGELOLA					
1	Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	1	2	3	4
2	Daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	1	2	3	4
3	Kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan.	1	2	3	4
4	Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.	1	2	3	4
D. SARANA DAN PRASARANA					
1	Kecukupan	1	2	3	4
2	Aksesibilitas	1	2	3	4
3	Kualitas sarana dan prasarana	1	2	3	4

KETERANGAN: 1 = Buruk sekali 2 = Buruk 3 = Baik 4 = Baik sekali