

STANDAR MUTU LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL STIKes Panti Waluya Malang

| No. Dok | : | SN.PT/D/SPWM/06 |
|---------|---|-----------------|
| Tanggal | : | 11-01-2019 |
| Revisi | : | 01 |
| Berlaku | : | 11 Januari 2023 |
| | | |

KELOMPOK STANDAR: Perguruan Tinggi

Standar Pengelolaan Sarana Teknologi Informasi Dan Komunikasi

| | Penanggui | | | | |
|-----------------|--|-------------|-----------------|------------|--|
| Proses | Nama | Jabatan | Tanda Tangan | Tanggal | |
| 1. Perumusan | Sr. Felisitas A Sri S Misc, MAN | Wa. Ket II | A | 11-12-2018 | |
| 2. Pemeriksaan | Maria Magdalena Setyaningsih, Ns.Sp.Kep.Mat | Ka. STIKes | | 17-12-2018 | |
| 3. Persetujuan | Ns. Emy Sutiyarsih, S.Kep, M.Kes | Ka. Senat | J. my and he | 23-12-2018 | |
| 4. Penetapan | Sr. Lusiana Riyanti, Misc | Ka. Yayasan | Alug | 11-01-2019 | |
| 5. Pengendalian | Wisoedhanie Widi A., S.KM., M.Kes | Ka. LPMI | 8 | 11-01-2019 | |



STANDAR MUTU LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL STIKes Panti Waluya Malang

| No. Dok | | SN.PT/D/SPWM/06 |
|---------|---|-----------------|
| Tanggal | : | 11-01-2019 |
| Revisi | : | 01 |
| Berlaku | : | 11 Januari 2023 |
| | | |

| Definici | | Standar Dangalalaan Sarana Taknalasi Informasi Dan | | | |
|--------------------|---|---|--|--|--|
| Definisi | - | Standar Pengelolaan Sarana Teknologi Informasi Dan Komunikasi merupakan sebuah standar yang berfungsi untuk mengelola, memelihara dan mengoptimalisasi pembagian informasi dengan memanfaatkan teknologi komunikasi. | | | |
| Latar Belakang | : | Guna terwujudnya visi dan misi STIKes Panti Waluya Malang serta menjamin peningkatan mutu sarana dan kualitas Teknologi Informasi dan Komunikasi maka diperlukan sebuah | | | |
| | | standar dalam melakukan pengelolaan sistem informasi yang digunakan sebagai acuan terhadap tindakan audit dan | | | |
| | | meningkatkan kualitas pelayanan dalam pembagian informasi. | | | |
| | | Standar ini ditujukan kepada Staf IT sebagai patokan dalam melakukan tindakan, mengelola, memperbarui, membuat dan | | | |
| | | mengaudit sistem informasi di STIKes Panti Waluya Malang. | | | |
| Tujuan dan Sasaran | : | Melakukan audit terhadap sistem informasi dan memaksimalkan pelayanan IT dalam bidang pengajaran. | | | |
| Subjek Pelaksana | : | Tenaga IT | | | |
| Definisi Istilah | : | 1. IT adalah IT adalah Singkatan dari informasi teknologi. IT | | | |
| | | bukan hanya kata yang merujuk ke komputer, tetapi memiliki makna luas, Misalnya sistem keamanan dan cara informasi diproses. | | | |
| | | 2. Pemrograman adalah adalah proses menulis, menguji dan memperbaiki (<i>debug</i>), dan memelihara kode yang membangun suatu program computer. Untuk melakukan pemrograman, diperlukan keterampilan dalam algoritme, logika, bahasa pemrograman, dan pada banyak kasus, pengetahuan-pengetahuan lain seperti matematika. | | | |
| | | Desain biasa diterjemahkan sebagai seni terapan, arsitektur, dan berbagai pencapaian kreatif lainnya. | | | |
| | | Jaringan adalah jaringan telekomunikasi yang memungkinkan antar komputer untuk saling berkomunikasi dengan bertukar data. | | | |
| | | 5. Maintenance (pemeliharaan) adalah suatu kombinasi dari berbagai tindakan yang dilakukan untuk menjaga suatu barang atau memperbaikinya sampai suatu kondisi yang | | | |
| | | bisa diterima. | | | |
| | | Software Perangkat lunak atau peranti lunak (bahasa Inggris: software) adalah istilah khusus untuk data yang diformat, dan disimpan secara digital, termasuk program | | | |
| | | komputer, dokumentasinya, dan berbagai informasi yang bisa dibaca, dan ditulis oleh komputer. Dengan kata lain, | | | |

- bagian sistem komputer yang tidak berwujud.
- 7. Hardware adalah kumpulan komponen fisik yang menyusun perangkat komputer. Atau dengan bahasa lain hardware adalah komponen komputer atau elektronik yang mempunyai bentuk fisik, yang dapat dipegang, dan berkaitan dengan sistem komputer.
- 8. Formulir dari bahasa Belanda, formulier, adalah sebuah kertas yang berisi beberapa pertanyaan formal yang harus diisi. Keuntungan penggunaan formulir adalah: Orang tidak perlu menulis sembarangan (sehingga mencetak hasilnya merupakan suatu yang standar dan bisa dilakukan secara otomatis)
- 9. Log Adalah Catatan Tentang Peristiwa Yang Terjadi Dalam Sistem Organisasi Dan Jaringan.
- 10. Bug adalah suatu cacat desain pada perangkat keras atau perangkat lunak yang mengakibatkan terjadinya galat pada peralatan atau program sehingga tidak berfungsi sebagaimana mestinya.
- 11. Sistem Informasi adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen.
- 12. Internet adalah adalah seluruh jaringan komputer yang saling terhubung menggunakan standar sistem global *Transmission Control Protocol/Internet Protocol Suite* (TCP/IP) sebagai protokol pertukaran paket

Pernyataan Isi Standar

- IT STIKes Panti Waluya Malang Mengutamakan nilai kejujuran dalam bekerja dan berkarya, sesuai dengan bidang yang dikuasinya.
- IT STIKes Panti Waluya Malang meningkatkan kemampuan dan inisiatif dalam mempelajari dan menguasai Bidang: Pemrograman, Desain, Jaringan, maintenance software - hardware serta perangkat pendukung IT lainnya, sesuai dengan bidang yang dikuasainya.
- 3. IT STIKes Panti Waluya Malang memantau kemajuan perkembangan teknologi sistem informasi untuk di terapkan di STIKes Panti Waluya Malang.
- 4. Seluruh civitas akademika STIKes Panti Waluya memperoleh informasi dan pengetahuan terkait IT sesuai dengan otoritas dan bidang dan kemampuannya.
- 5. Seluruh Mahasiswa / Dosen / Tenaga Pendidik / Tenaga Administrasi wajib memiliki akun sesuai dengan jabatan dan fungsi terhadap sistem informasi serta menguasai penggunaannya sesuai dengan hak dan otoritas yang diberikan untuk aktivitas bekerja / belajar / mengajar.
- Staf IT STIKes Panti Waluya Malang memiliki catatan log aktivitas sistem informasi, untuk digunakan sebagai bahan evaluasi divisi IT.
- 7. Kepala divisi IT bersama Kepala BAAK memiliki

Lembaga Penjaminan Mutu Internal SPWM

autentifikasi melakukan perbaikan terhadap hasil penilaian akun pembelajaran di sistem informasi STIKes Panti Waluya Malang. 8. Kepala Divisi IT wajib memiliki planning berdasarkan evaluasi kerja yang diadakan dari tahun sebelumnya, melakukan monitoring, melaksanakan pembagian tugas dan mengevaluasi tugas yang dikerjakan oleh seluruh staf IT. 9. Staf IT STIKes Panti Waluya Malang wajib mengikuti instruksi yang diberikan oleh kepala divisi dalam mengembangkan sistem informasi dan maintenance. 10. Staf IT STIKes Panti Waluya Malang wajib melakukan pembangunan dan peengelolaan, perkembangan pada website Institusi, Prodi & Smart System pada STIKes Pantl Waluya Malang. 11. Staf IT STIKes Panti Waluya Malang wajib mengelola dan mengembangkan jaringan internet dan komputer. 12. Staf IT STIKes Panti Waluya Malang wajib melaksanakan proses maintenance terhadap software dan hardware perangkat IT. 13. Staf IT wajib mencatat dan memberikan laporan kerja kepada kepala divisi IT setiap akhir bulan. 14. Kepala Divisi IT memberikan evaluasi, laporan kegiatan dan rancangan anggaran yang dilaporkan setiap akhir tahun kepada Wakil Ketua 2. Strategi Pencapaian 1. Staf IT STIKes Panti Waluya Malang mengikuti pelatihan dan seminar untuk meningkatkan kemampuan dan pengetahuan dalam bidang IT. 2. Staf IT melakukan pemeriksaan update terbaru sistem informasi, mempelajari kelebihan, kekurangan, bug pada update terbaru dilanjutkan dengan melakukan proses update. 3. Staf IT melakukan monitoring terhadap kecepatan, kestabilan akses jaringan baik dari client ke server maupun kecepatan client ke internet ketika mengakses media pembelajaran online. 4. Staf IT melakukan monitoring & maintenance terhadap hardware IT dan berdasarkan informasi yang diperoleh dari user yang dipercaya dan diberi tanggung-jawab untuk menggunakan fasilitas IT. 5. Staf IT melakukan monitoring terhadap akses sistem informasi dosen, mahasiswa terkait pembelajaran secara online. 6. Staf IT memberikan penyuluhan, pengenalan sistem informasi bagi mahasiswa / dosen / tenaga pendidik dan tenaga administrasi baik dalam bentuk konferensi; rapat terbuka; maupun bimbingan mandiri. 7. Staf IT melakukan evaluasi terhadap hasil monitoring terhadap bidang yang bertanggung jawab pada akhir

| | l | | tahun. | | | | |
|---------------------|----------|----|---|--|--|--|--|
| | | 0 | | | | | |
| | | 8. | standar sarana teknologi informasi dan komunikasi | | | | |
| | | | berdasarkan hasil evaluasi | | | | |
| Indikator | - | 1 | Telah terpenuhinya Standar Pengelolaan Sarana | | | | |
| Indikator | : | 1. | Teknologi Informasi dan Komunikasi | | | | |
| | | 2. | Telah dilakukannya sosialisasi dan penyuluhan kepada | | | | |
| | | ۷. | instansi terkait (Dosen / Tenaga Pendidik / Mahasiswa / | | | | |
| | | | Tenaga Admiistrasi) yang menggunakan fasilitas | | | | |
| | | | Teknologi Informasi dan komunikasi | | | | |
| | | 3. | Tersedianya akun reliable terhadap sistem informasi | | | | |
| | | 0. | yang dapat digunakan oleh divisi / instansi / dosen / | | | | |
| | | | mahasiswa terkait. | | | | |
| | | 4. | | | | | |
| | | ٦. | terbentuknya rancangan anggaran belanja IT untuk | | | | |
| | | | memenuhi isi Standar Pengelolaan Sarana Teknologi | | | | |
| | | | Informasi dan Komunikasi | | | | |
| Manual Standar | : | 1. | | | | | |
| | | | Teknologi Informasi Dan Komunikasi | | | | |
| | | 2. | | | | | |
| | | | Teknologi Informasi Dan Komunikasi | | | | |
| | | 3. | Manual Evaluasi Standar Pengelolaan Sarana Teknologi | | | | |
| | | | Informasi Dan Komunikasi | | | | |
| | | 4. | Manual Pengendalian Standar Pengelolaan Sarana | | | | |
| | | | Teknologi Informasi Dan Komunikasi | | | | |
| | | 5. | Manual Peningkatan Standar Pengelolaan Sarana | | | | |
| | | | Teknologi Informasi Dan Komunikasi | | | | |
| Standar Operasional | : | 1. | SOP Revisi Penilaian Akun Pembelajaran | | | | |
| Prosedur Pendukung | | 2. | SOP Penambahan Akun | | | | |
| | | 3. | SOP Pengubahan Data Akun dan Password | | | | |
| | | 4. | SOP Penyuluhan dan Pengenalan Sistem Informasi | | | | |
| | | 5. | SOP Pemeriksaan Aktivitas | | | | |
| Formulir | : | 1. | Formulir kepuasan layanan online bagi mahasiswa, | | | | |
| | | | dosen, dan mitra pengajaran | | | | |
| | | 2. | 3 , | | | | |
| | | _ | Formulir Pengubahan Data Akun | | | | |
| | | 4. | | | | | |
| | | _ | Kampus | | | | |
| Landasan | : | 1. | Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun | | | | |
| | | | 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional. | | | | |
| | | 2. | Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 | | | | |
| | | | Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan. | | | | |
| | | 3. | Bahan Pelatihan Sistem Penjaminan Mutu Internal | | | | |
| | | 4 | Perguruan Tinggi DIKTI tahun 2010. | | | | |
| | | 4. | Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 32 | | | | |
| | | | tahun 2013 tentang Perubahan atas PP No. 19 Tahun | | | | |
| | | _ | 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan. | | | | |
| | | 5. | Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 82 | | | | |
| | | | tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan | | | | |

- Transaksi Elektronik.
- 6. Permendikbud No. 049 Tahun 2014 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
- 7. Permendikbud No. 50 Tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
- 8. Peraturan Menteri riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
- 9. Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi, Dikti, Tahun 2017.
- 10. Statuta STIKes Panti Waluya Malang Tahun 2019.
- 11. Rencana Strategis STIKes Panti Waluya Malang Tahun 2019-2023



STANDAR MUTU LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL STIKes Panti Waluya Malang

| No. Dok | : | SN.PT/D/SPWM/06 |
|---------|---|-----------------|
| Tanggal | : | 11-01-2019 |
| Revisi | : | 01 |
| Berlaku | : | 11 Januari 2023 |
| | | |

Tabel Indikator Ketercapaian

| No. | Sumber | Deskriptor | Target | Indikator | | | | |
|-----|-------------------------------------|---|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| NO. | | | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 1 | RENSTRA SPWM Nomor 4.21.24 | Pengelolaan data akun Sistem Informasi (IKT) | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| 2 | RENSTRA SPWM Nomor 4.21.25 | Pengenalan dan Penyuluhan Sistem Informasi (IKT) | 2 kali per tahun |