



**STANDAR MUTU
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL
STIKes Panti Waluya Malang**

No. Dok	:	SN.PT/D/SPWM/06.3
Tanggal	:	11 Januari 2019
Revisi	:	01
Berlaku	:	11 Januari 2023

**KELOMPOK STANDAR: Standar Pengelolaan Sarana Teknologi
Informasi Dan Komunikasi**

Pengelolaan Jaringan Internet & Komputer

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan	Sr. Felisitas A Sri S Misc, MAN	Wa. Ket II		11-12-2018
2. Pemeriksaan	Maria Magdalena Setyaningsih, Ns.Sp.Kep.Mat	Ka. STIKes		17-12-2018
3. Persetujuan	Ns. Emy Sutyarsih, S.Kep, M.Kes	Ka. Senat		23-12-2018
4. Penetapan	Sr. Lusiana Riyanti, Misc	Ka. Yayasan		11-01-2019
5. Pengendalian	Wisodhanie Widi A., S.KM., M.Kes	Ka. LPMI		11-01-2019

	STANDAR MUTU LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL STIKes Panti Waluya Malang	No. Dok : SN.PT/D/SPWM/06.3
		Tanggal : 11 Januari 2019
		Revisi : 01
		Berlaku : 11 Januari 2023

Definisi	:	Standar Pengelolaan Jaringan Internet dan Komputer merupakan sebuah standar yang berfungsi untuk menentukan dasar proses pengelolaan jaringan internet dan komputer yang ada pada STIKes Panti Waluya Malang.
Latar Belakang	:	Guna terwujudnya visi dan misi STIKes Panti Waluya Malang serta menjamin peningkatan mutu sarana dan kualitas Teknologi Informasi dan Komunikasi maka diperlukan sebuah standar dalam melakukan pengelolaan sistem informasi yang digunakan sebagai acuan terhadap tindakan audit dan meningkatkan kualitas pelayanan dalam pembagian informasi. Standar ini ditujukan kepada Staf IT sebagai patokan dalam melakukan tindakan, mengelola, memperbaiki, membuat dan mengaudit sistem informasi di STIKes Panti Waluya Malang
Tujuan dan Sasaran	:	Melakukan audit terhadap jaringan internet dan pengelolaan komputer pada STIKes Panti Waluya Malang untuk meningkatkan pelayanan IT dan kesadaran client dalam penggunaan jaringan dan komputer.
Subjek Pelaksana	:	Tenaga IT
Definisi Istilah	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. IT adalah IT adalah Singkatan dari informasi teknologi. IT bukan hanya kata yang merujuk ke komputer, tetapi memiliki makna luas, Misalnya sistem keamanan dan cara informasi diproses. 2. Pemrograman adalah adalah proses menulis, menguji dan memperbaiki (<i>debug</i>), dan memelihara kode yang membangun suatu program computer. Untuk melakukan pemrograman, diperlukan keterampilan dalam algoritme, logika, bahasa pemrograman, dan pada banyak kasus, pengetahuan-pengetahuan lain seperti matematika. 3. Desain biasa diterjemahkan sebagai seni terapan, arsitektur, dan berbagai pencapaian kreatif lainnya. 4. Jaringan adalah jaringan telekomunikasi yang memungkinkan antar komputer untuk saling berkomunikasi dengan bertukar data. 5. <i>Maintenance</i> (pemeliharaan) adalah suatu kombinasi dari berbagai tindakan yang dilakukan untuk menjaga suatu barang atau memperbaikinya sampai suatu kondisi yang bisa diterima. 6. Software Perangkat lunak atau peranti lunak (bahasa Inggris: <i>software</i>) adalah istilah khusus untuk data yang diformat, dan disimpan secara digital, termasuk program komputer, dokumentasinya, dan berbagai informasi yang

	<p>bisa dibaca, dan ditulis oleh komputer. Dengan kata lain, bagian sistem komputer yang tidak berwujud.</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Hardware adalah kumpulan komponen fisik yang menyusun perangkat komputer. Atau dengan bahasa lain hardware adalah komponen komputer atau elektronik yang mempunyai bentuk fisik, yang dapat dipegang, dan berkaitan dengan sistem komputer. 8. Formulir dari bahasa Belanda, formulier, adalah sebuah kertas yang berisi beberapa pertanyaan formal yang harus diisi. Keuntungan penggunaan formulir adalah: Orang tidak perlu menulis sembarangan (sehingga mencetak hasilnya merupakan suatu yang standar dan bisa dilakukan secara otomatis) 9. Log Adalah Catatan Tentang Peristiwa Yang Terjadi Dalam Sistem Organisasi Dan Jaringan. 10. Bug adalah suatu cacat desain pada perangkat keras atau perangkat lunak yang mengakibatkan terjadinya galat pada peralatan atau program sehingga tidak berfungsi sebagaimana mestinya. 11. Sistem Informasi adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. 12. Internet adalah seluruh jaringan komputer yang saling terhubung menggunakan standar sistem global <i>Transmission Control Protocol/Internet Protocol Suite</i> (TCP/IP) sebagai protokol pertukaran paket 13. Jaringan Komputer adalah jaringan telekomunikasi yang memungkinkan antar komputer untuk saling berkomunikasi dengan bertukar data. 14. Komputer adalah alat yang dipakai untuk mengolah data menurut prosedur yang telah dirumuskan. Kata computer pada awalnya dipergunakan untuk menggambarkan orang yang perkerjaannya melakukan perhitungan aritmetika, dengan atau tanpa alat bantu, tetapi arti kata ini kemudian dipindahkan kepada mesin itu sendiri.
Pernyataan Isi Standar	<p>:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Divisi IT wajib mengutamakan nilai kejujuran dalam bekerja dan berkarya di STIKes Panti Waluya Malang. 2. Divisi IT wajib meningkatkan kemampuan dan inisiatif dalam mempelajari dan menguasai Bidang: Jaringan dan Komputer. 3. Staf IT melakukan maintenance terhadap jaringan internet STIKes Panti Waluya Malang 4. Divisi IT melakukan penambahan dan pengurangan jaringan internet, penambahan dan pengurangan ditentukan dari banyaknya perangkat dalam satu ruangan. 5. Kepala Divisi IT memonitoring jaringan dan membatasi konten pada jaringan komputer: Kepala Divisi IT berhak melakukan peneguran terhadap penyalahgunaan

		<p>penggunaan internet diluar tugas pekerjaan.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Kepala Divisi IT melakukan pendaftaran, pembatasan dan pemblokiran akun pada jaringan internet. Kepala Divisi IT wajib melakukan pemblokiran dilakukan apabila client melakukan penyalahgunaan penggunaan internet dalam mengakses website kriminal, sexual, disturbing picture, forum ilegal. 7. Kepala Divisi IT melakukan monitoring pada keamanan data melalui jaringan sehingga Kepala Divisi IT berhak untuk melakukan pemblokiran website server yang mengandung virus / malware online. 8. Kepala Divisi IT membuat laporan kerja yang akan diberikan kepada Waket II terkait pengelolaan jaringan dan internet. Untuk melakukan monitoring dan evaluasi.
Strategi Pencapaian	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Staf IT mengikuti pelatihan dan seminar untuk meningkatkan kemampuan dalam keamanan jaringan dan meperoleh informasi terbaru terkait sistem informasi. 2. Staf IT Melakukan proses maintenance dan monitoring perangkat IT untuk mengukur daya tahan perangkat, rencana upgrade dan memperkirakan pengausan perangkat IT 3. Staf Melakukan proses monitoring terhadap penggunaan jaringan internet dan komputer 4. Kepala Divisi IT Menaikan bandwidth internet untuk user yang memerlukan kecepatan internet yang lebih tinggi. 5. Kepala Divisi IT Melakukan pemblokiran terhadap penyalahgunaan internet. 6. Kepala Divisi IT Melakukan monitoring keamanan data pada jaringan, melakukan blokir akses dari server virus pada perangkat yang digunakan oleh civitas akademika. 7. Kepala Divisi IT membuat laporan kerja yang akan diberikan kepada Waket II terkait pengelolaan jaringan dan internet. Untuk melakukan monitoring dan evaluasi.
Indikator	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Telah terpenuhi Standar Pengelolaan Jaringan Internet & Komputer. 2. Down pada jaringan internet terjadi maksimal ≤ 2 Jam perhari 3. Seluruh Civitas Akademik memperoleh layanan internet. 4. Civitas Akademik memperoleh jaringan internet yang aman.
Manual Standar	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manual Penetapan Standar Pengelolaan Jaringan Internet & Komputer 2. Manual Pelaksanaan Standar Pengelolaan Jaringan Internet & Komputer 3. Manual Evaluasi Pelaksanaan Standar Pengelolaan Jaringan Internet & Komputer 4. Manual Pengendalian Standar Pengelolaan Jaringan Internet & Komputer 5. Manual Peningkatan Standar Pengelolaan Jaringan

		Internet & Komputer
Standar Operasional Prosedur Pendukung	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. SOP maintenance Jaringan Internet 2. SOP penambahan pengurangan dan maintenance jaringan internet 3. SOP pembatasan konten melalui jaringan 4. SOP pendaftaran, pembatasan dan pemblokiran konten akun jaringan 5. SOP keamanan data jaringan
Formulir	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formulir kepuasan Jaringan Internet & Komputer bagi mahasiswa, dosen, tendik, dan pengguna 2. Formulir Evaluasi penambahan pengurangan dan maintenance jaringan internet 3. Formulir evaluasi pembatasan konten melalui jaringan 4. Formulir evaluasi pendaftaran, pembatasan dan pemblokiran konten akun jaringan 5. Formulir pendaftaran akun mikrotik
Landasan	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional. 2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan. 3. Bahan Pelatihan Sistem Penjaminan Mutu Internal Perguruan Tinggi DIKTI tahun 2010. 4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 32 tahun 2013 tentang Perubahan atas PP No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan. 5. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 82 tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik. 6. Permendikbud No. 049 Tahun 2014 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi. 7. Permendikbud No. 50 Tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi. 8. Peraturan Menteri riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi. 9. Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi, Dikti, Tahun 2017. 10. Statuta STIKes Panti Waluya Malang Tahun 2019. 11. Rencana Strategis STIKes Panti Waluya Malang Tahun 2019-2023. 12. Standar Pengelolaan Sarana Teknologi Informasi Dan Komunikasi No SN.PT/D/SPWM/06

