



**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR  
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
STIKes Panti Waluya Malang**

No. Dok	:	SN.PT/D/SOP- SPWM/06.6a
Tanggal	:	11 Januari 2019
Revisi	:	01
Berlaku	:	11 Januari 2023

## PROSEDUR MAINTENANCE SIM

Digunakan untuk melengkapi	:	SN.PT/D/SPWM/06	Pengelolaan Sarana Teknologi Informasi Dan Komunikasi
		SN.PT/D/SPWM/06.2	Pengelolaan Website Institusi, Prodi & Smart System (Sistem Akademik, E Journal, SIM Ujian, Repository, Sistem Informasi Perpustakaan, SDM, Inventory)

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan	Sr. Felisitas A Sri S Misc, MAN	Wa. Ket II		11-12-2018
2. Pemeriksaan	Maria Magdalena Setyaningsih, Ns.Sp.Kep.Mat	Ka. STIKes		17-12-2018
3. Persetujuan	Ns. Emy Sutyarsih, S.Kep, M.Kes	Ka. Senat		23-12-2018
4. Penetapan	Sr. Lusiana Riyanti, Misc	Ka. Yayasan		11-01-2019
5. Pengendalian	Wisioedhanie Widi A., S.KM., M.Kes	Ka. LPMI		11-01-2019

	<b>STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL STIKes Panti Waluya Malang</b>	<b>No. Dok</b> :	<b>SN.PT/D/SOP- SPWM/06.6a</b>
		<b>Tanggal</b> :	<b>11 Januari 2019</b>
		<b>Revisi</b> :	<b>01</b>
		<b>Berlaku</b> :	<b>11 Januari 2023</b>

Tujuan Prosedur	:	Untuk menentukan tindakan yang akan dilakukan untuk melakukan proses maintenance pada sistem informasi yang di miliki oleh STIKes Panti Waluya Malang
Ruang Lingkup dan Penggunaannya	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proses ini hanya boleh dilakukan oleh Staf Divisi IT</li> <li>2. Proses maintenance hanya meliputi sistem informasi yang ada pada server, sistem informasi dan website STIKes Panti Waluya Malang</li> </ol>
Standar	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Divisi IT STIKes Panti Waluya Malang wajib mengutamakan nilai kejujuran dalam bekerja dan berkarya pada STIKes Panti Waluya Malang.</li> <li>2. Divisi IT STIKes Panti Waluya Malang wajib meningkatkan kemampuan dan inisiatif dalam mempelajari dan menguasai Bidang: Pengorgraman, Desain, Jaringan, maintenance software-hardware serta perangkat pendukung IT lainnya.</li> <li>3. Kepala Divisi IT bertanggung jawab untuk membagikan tugas dalam pengembangan dan pengelolaan sistem informasi dan memastikan seluruh sistem informasi berfungsi dengan baik dan optimal.</li> <li>4. Staf IT wajib mengikuti instruksi, protokol dan strategi yang diberikan oleh Kepala Divisi IT dalam pengembangan dan pengoptimalan sistem informasi.</li> <li>5. Staf IT melakukan monitoring pada kecepatan akses dan kestabilan website dan sistem informasi STIKes Panti Waluya Malang</li> <li>6. IT STIKes Panti Waluya Malang mengelola keamanan website sivitas akademika STIKes Panti Waluya Malang</li> <li>7. Staf IT mengelola konten dan melakukan upload konten pada website STIKes Panti Waluya Malang</li> <li>8. Kepala Divisi IT Mengelola dan menjaga keamanan akun dan password pada website dan server STIKes Panti Waluya Malang</li> <li>9. Staf IT wajib membuat laporan kerja, dan memberikan kepada Kepala Divisi IT untuk proses evaluasi.</li> <li>10. Kepala Divisi IT memberikan hasil evaluasi, laporan kegiatan dan rancangan anggaran yang dilaporkan setiap akhir tahun kepada Wakil Ketua 2.</li> </ol>
Definisi Istilah	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Maintenance: adalah proses perawatan perangkat elektronik.</li> <li>2. Backup: adalah proses membuat data cadangan dengan cara menyalin atau membuat arsip data komputer sehingga data tersebut dapat digunakan kembali apabila terjadi kerusakan atau kehilangan.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Sistem Informasi: kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Dalam arti yang sangat luas, istilah sistem informasi yang sering digunakan merujuk kepada interaksi antara orang, proses algoritmik, data, dan teknologi. Dalam pengertian ini, istilah ini digunakan untuk merujuk tidak hanya pada penggunaan organisasi teknologi informasi dan komunikasi (TIK), tetapi juga untuk cara di mana orang berinteraksi dengan teknologi ini dalam mendukung proses bisnis.</li> <li>4. Teknologi Informasi (TI), atau dalam bahasa Inggris dikenal dengan istilah Information technology (IT) adalah istilah umum untuk teknologi apa pun yang membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengomunikasikan dan/atau menyebarkan informasi.</li> <li>5. Restore: Restore adalah proses mengembalikan kembali sebuah data atau file ketempat semula.</li> <li>6. User ID: merupakan identitas pengguna internet</li> <li>7. Password: adalah kumpulan karakter atau string yang digunakan oleh pengguna jaringan atau sebuah sistem operasi yang mendukung banyak pengguna (multiuser) untuk memverifikasi identitas dirinya kepada sistem keamanan yang dimiliki oleh jaringan atau sistem tersebut.</li> <li>8. Hosting: adalah penyewaan tempat untuk menampung data-data yang diperlukan oleh sebuah website dan sehingga dapat diakses lewat Internet. Data disini dapat berupa file, gambar, email, aplikasi/program/script dan database.</li> <li>9. Server: adalah sebuah sistem komputer yang menyediakan jenis layanan (service) tertentu dalam sebuah jaringan komputer.</li> <li>10. Directory: Sarana untuk menyimpan banyak File</li> <li>11. Corrupt: File yang cacat, dikarenakan adanya file yang hilang ketika sedang di proses</li> <li>12. Recover: Proses mengembalikan ke kondisi sebelumnya dimana masih dalam keadaan baik</li> <li>13. Archive: Proses mengarsipkan File</li> </ol>
Prosedur	: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Divisi IT menentukan server / hosting yang akan di maintenance</li> <li>2. Membuat sistem menjadi offline</li> <li>3. Update Sistem Operasi</li> <li>4. Melakukan proses pembersihan cache pada sistem informasi</li> <li>5. Melakukan pembersihan data yang tidak digunakan.</li> <li>6. Pemeriksaan database</li> <li>7. Pengecekan virus &amp; keamanan sistem</li> <li>8. Melakukan proses update sistem informasi dan database</li> </ol>

	<p>9. Melakukan update plugin pada website dan sistem informasi.</p> <p>10. Pengecekan dan update sertifikat sistem informasi</p> <p>11. Setelah proses maintenance selesai, sistem di onlinekan kembali.</p>
Penanggungjawab	: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Divisi IT</li> <li>2. Staf Divisi IT</li> </ol>
Diagram Alur Prosedur	: <pre> graph TD     A[Ka. Div Menentukan server / hosting yang akan di maintenance] --&gt; B[Membuat sistem menjadi offline]     B --&gt; C[Melakukan proses update sistem operasi]     C --&gt; D[Pembersihan cache &amp; data yang tidak digunakan]     D --&gt; E[Pengecekan Database]     E --&gt; F[Cek Virus &amp; Keamanan Sistem]     F --&gt; G[Update sistem informasi dan database]     G --&gt; H[Update plugin pada website dan sistem informasi.]     H --&gt; I[Proses restart sistem / server &amp; mengonline kan kembali sistem informasi]       </pre>
Catatan	: Apabila prosedur ini dijalankan oleh Staf IT, Maka Kepala Divisi IT wajib mendampingi hingga proses berakhir
Dokumen Terkait	: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun</li> </ol>

	<p>2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan.</li> <li>3. Bahan Pelatihan Sistem Penjaminan Mutu Internal Perguruan Tinggi DIKTI tahun 2010.</li> <li>4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 32 tahun 2013 tentang Perubahan atas PP No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan.</li> <li>5. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 82 tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.</li> <li>6. Permendikbud No. 049 Tahun 2014 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.</li> <li>7. Permendikbud No. 50 Tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.</li> <li>8. Peraturan Menteri riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.</li> <li>9. Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi, Dikti, Tahun 2017.</li> <li>10. Statuta STIKes Panti Waluya Malang Tahun 2019.</li> <li>11. Rencana Strategis STIKes Panti Waluya Malang Tahun 2019-2023.</li> <li>12. Standar Pengelolaan Sarana Teknologi Informasi Dan Komunikasi No SN.PT/D/SPWM/06</li> <li>13. Pengelolaan Website Institusi, Prodi &amp; Smart System (Sistem Akademik, E Journal, SIM Ujian, Repository, Sistem Informasi Perpustakaan, SDM, Inventory) No SN.PT/D/SPWM/06.2</li> </ol>
--	--