
	STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL STIKes Panti Waluya Malang	No. Dok :	SN.PT/D/SOP- SPWM/07.13
		Tanggal :	11-01-2019
		Revisi :	01
		Berlaku :	11 Januari 2023

PROSEDUR KEPUASAN PELAYANAN PADA ALUMNI

Digunakan untuk melengkapi	:	No. Standar: SN.PT/D/SPWM/07.6	Judul Standar: Standar Bidang Peran Serta Alumni
----------------------------	---	--	---

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan	Ns. Elizabeth Yun Yun Vinsur, M. Kep	Waket III		10-12-2018
2. Pemeriksaan	Maria Magdalena Setyaningsih, Ns., Sp.Kep.Mat	Ka. STIKes		12-12-2018
3. Persetujuan	Emy Sutiarysih, S.Kep. Ns., M.Kes	Ka. Senat		19-12-2018
4. Penetapan	Sr. Lusiana Riyanti, Misc.	Ketua YPM		11-01-2019
5. Pengendalian	Wisodhanoie Widi A., S. KM., M. Kes	Ka. LPMI		20-01-2019

	STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL STIKes Panti Waluya Malang	No. Dok :	SN.PT/D/SOP- SPWM/07.13
		Tanggal :	11-01-2019
		Revisi :	01
		Berlaku :	11 Januari 2023

Tujuan Prosedur	:	Prosedur ini dibuat untuk mengukur kepuasan alumni sebagai pengguna layanan yang diberikan oleh STIKes dalam rangka meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan
Ruang Lingkup dan Penggunaannya	:	Sebagai rujukan untuk pelaksanaan survey oleh alumni terkait dengan proses pelayanan unit kerja di STIKes Panti Waluya Malang
Definisi Istilah	:	Dalam prosedur ini yang dimaksud dengan : <ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan STIKes Panti Waluya Malang merupakan segala bentuk jasa pelayanan yang pada prinsipnya dilaksanakan oleh seluruh unit kerja di STIKes Panti Waluya Malang 2. Alumni merupakan seseorang yang telah menyelesaikan proses akademiknya dari STIKes Panti Waluya Malang (lulusan)
Prosedur	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Waket III bersama dengan CDC mengumpulkan data terkait dengan alumni 2. LPMI menyiapkan kuesioner kepuasan pelayanan alumni di STIKes Panti Waluya Malang 3. Waket III mendistribusikan kuesioner kepuasan pelayanan kepada alumni melalui tim yang ditunjuk 4. Waket III dan tim yang ditunjuk mengolah dan menganalisis hasil kuesioner kepuasan pelayanan di STIKes Panti Waluya Malang 5. Melaksanakan tindak lanjut atas temuan pada laporan hasil survey
Penanggungjawab	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ka. STIKes 2. Waket III 3. LPMI 4. Seluruh divisi / unit kerja
Diagram Alur Prosedur	:	<p style="text-align: center;"> Pengumpulan data-data alumni ↓ Menyiapkan kuesioner kepuasan ↓ Kuesioner kepuasan pelayanan didistribusikan ke tenaga kependidikan ↓ Mengolah dan menganalisis hasil survey ↓ Tindak lanjut dari temuan pada laporan hasil survey </p>
Catatan	:	-

Dokumen Terkait	:	<ol style="list-style-type: none">1. Statuta 20192. Renstra 2019-20233. Renop 2019-20204. Permenristekdikti Nomor 26 tahun 2015
-----------------	---	--