



**FORMULIR SPMI
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL
STIKes Panti Waluya Malang**

No. Dok	:	SN.DIKTI/A/FORM- SPWM/06.95.k
Tanggal	:	11-01-2019
Revisi	:	0
Berlaku	:	11-01-2019

FORMULIR EVALUASI PROSEDUR KLAIM JKN

Digunakan untuk melengkapi	:	No. Standar SN.DIKTI/A/SPWM/06.21	Judul standar Standar Pengelolaan Laboratorium dan Instrumentasi Prodi MIK
		No. Prosedur SN.DIKTI/A/SOP- SPWM/06.95	Judul prosedur SOP Penyusunan Prosedur Manajemen Rekam Medis

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan	Ns. Ellia Ariesti, M.Kep	Waket I		11-12-2018
2. Pemeriksaan	Maria Magdalena Setyaningsih, Ns.Sp.Kep.Mat	Ka STIKes		17-12-2018
3. Persetujuan	Ns. Emy Sutiyasih, S.Kep., M.Kes	Ka.Senat		23-12-2018
4. Penetapan	Sr. Lusiana Riyanti, Misc	Ka. Yayasan		11-01-2019
5. Pengendalian	Wisodhanie Widi A., S.KM., M.Kes	Ka. LPMI		11-01-2019

	FORMULIR LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL STIKes Panti Waluya Malang	No. Dok :	SN.DIKTI/A/FORM-SPWM/06.95.k
		Tanggal :	11-01-2019
		Revisi :	0
		Berlaku :	11-01-2019

FORMULIR EVALUASI PROSEDUR KLAIM JKN

Diisi Oleh Praktikan

PETUNJUK

Beri tanda centang (√) pada salah satu jawaban sesuai penilaian Saudara!

No	Aspek Penilaian	Penilaian	
		Ya	Tidak
1.	Praktikkan Pasien JKN saat berobat membawa persyaratan klaim seperti fotokopi KTP, fotokopi KK, fotokopi Kartu Peserta JKN dan surat rujukan dari fasilitas kesehatan tingkat pertama.		
2.	Praktikkan Pasien mendaftar dan berobat ke poli yang dituju atau rawat inap.		
3.	Praktikkan Petugas front office (pendaftaran) membuat SEP (Surat Eligibilitas Peserta) Pasien		
4.	Praktikkan Petugas front office (pendaftaran) mengumpulkan persyaratan pasien, SEP dan resume berobat/rawat inap pasien dan menyerahkan ke petugas billing untuk disatukan dengan print out billing berobat/rawat inap pasien.		
5.	Praktikkan Petugas billing menyerahkan segala berkas keperluan klaim kepada petugas casemix.		
6.	Praktikkan Petugas casemix menginput data sosial pasien pada software INA CBG's		
7.	Praktikkan Petugas coding menginput kode diagnosa dan kode tindakan serta special CMG dan Procedure pada software INA CBG's		
8.	Praktikkan Petugas coding memverifikasi ulang data klaim yang sudah diinput dan mengirimkan data klaim online.		