



**FORMULIR SPMI
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL
STIKes Panti Waluya Malang**

No. Dok	:	SN.DIKTI/A/FORM-SPWM/06.95.u
Tanggal	:	11-01-2019
Revisi	:	0
Berlaku	:	11-01-2019

FORMULIR EVALUASI PENERIMAAN PASIEN

Digunakan untuk melengkapi	:	No. Standar SN.DIKTI/A/SPWM/06.21	Judul standar Standar Pengelolaan Laboratorium dan Instrumentasi Prodi MIK
		No. Prosedur SN.DIKTI/A/SOP-SPWM/06.95	Judul prosedur SOP Penyusunan Prosedur Manajemen Rekam Medis

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan	Ns. Ellia Ariesti, M.Kep	Waket I		11-12-2018
2. Pemeriksaan	Maria Magdalena Setyaningsih, Ns.Sp.Kep.Mat	Ka STIKes		17-12-2018
3. Persetujuan	Ns. Emy Sutiyasih, S.Kep., M.Kes	Ka.Senat		23-12-2018
4. Penetapan	Sr. Lusiana Riyanti, Misc	Ka. Yayasan		11-01-2019
5. Pengendalian	Wisodhanie Widi A., S.KM., M.Kes	Ka. LPMI		11-01-2019

	FORMULIR LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL STIKes Panti Waluya Malang	No. Dok :	SN.DIKTI/A/FORM-SPWM/06.95.u
		Tanggal :	11-01-2019
		Revisi :	0
		Berlaku :	11-01-2019

FORMULIR EVALUASI PENERIMAAN PASIEN

Diisi Oleh Praktikan

PETUNJUK

Beri tanda centang (√) pada salah satu jawaban sesuai penilaian Saudara!

No	Aspek Penilaian	Penilaian	
		Ya	Tidak
1.	Praktikkan mengucapkan salam kepada pelanggan (pasien)		
2.	Praktikkan memperkenalkan diri kepada pelanggan (pasien)		
3.	Praktikkan menanyakan keperluan/keluhan pelanggan (pasien) datang berkunjung		
4.	Praktikkan memberikan dan menjelaskan informasi yang dibutuhkan pelanggan (pasien) dan jika diperlukan dapat memberikan penawaran jenis layanan lain yang tersedia atau dapat memberikan brosur tentang fasilitas kesehatan yang tersedia		
5.	Jika informasi terkait kebutuhan/keperluan pelanggan (pasien) sudah disampaikan, praktikkan menanyakan atau mengkonfirmasi ulang kepada pelanggan (pasien) tentang apakah ada kebutuhan/keperluan lain yang pelanggan (pasien) butuhkan.		
6.	Jika pelanggan (pasien) sudah merasa cukup terkait informasi yang dibutuhkan, praktikkan memberikan ucapan terima kasih dan mengucapkan salam kembali dengan tersenyum dan mempersilahkan pelanggan (pasien).		