



**FORMULIR SPMI  
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
STIKes Panti Waluya Malang**

No. Dok	:	SN.PT/D/FORM-SPWM/05.21.a
Tanggal	:	11 Januari 2019
Revisi	:	01
Berlaku	:	11 Januari 2023

## FORMULIR PENGAJUAN KELUHAN

Digunakan untuk melengkapi	:	No. Standar: SN.PT/D/SPWM/05.6 No. Prosedur: SN.PT/D/SOP-SPWM/05.21	Judul standar: Standar penanganan keluhan mahasiswa Judul prosedur: SOP Pengajuan keluhan mahasiswa
----------------------------	---	--	--

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan	Ns. Yafet Pradikatama Pihanto, M.Kep	Ka. Divisi Belmawa		11-12-2018
2. Pemeriksaan	Maria Magdalena Setyaningsih, Ns.Sp.Kep.Mat	Ka. STIKes		18-12-2018
3. Persetujuan	Emy Sutiyarsih, S.Kep., Ns., M.Kes	Ka. Senat		05-01-2019
4. Penetapan	Sr. Lusiana Riyanti, Misc	Ka. Yayasan		11-01-2019
5. Pengendalian	Wisoeadhanie Widi A., S.KM., M.Kes	Ka. LPMI		11-01-2019



**FORMULIR  
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
STIKes Panti Waluya Malang**

No. Dok	:	SN.PT/D/FORM- SPWM/05.21.a
Tanggal	:	11 Januari 2019
Revisi	:	01
Berlaku	:	11 Januari 2023

## FORMULIR PENGAJUAN KELUHAN MAHASISWA

Kategori masalah : 1) Akademik 2) Non akademik  
Subjek yang dikeluhkan : 1) Dosen/karyawan, 2) Layanan ...  
2) Fasilitas 4) Lainnya, sebutkan ...

### Data diri

Program studi :  
NIM :  
Nama lengkap :  
Jenis kelamin :  
Alamat :  
No. HP :  
Email :

### Detail pengaduan

Tanggal kejadian :  
  
Keluhan :  
  
Keterangan :

Bukti/dokumen yang mendukung :

Mengetahui,  
Orang tua/Wali/Dosen PA/Konselor/...

Yang membuat keluhan,  
Mahasiswa

(.....)  
**Lembaga Penjaminan Mutu Internal SPWM**

(.....)