



**FORMULIR SPMI
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL
STIKes Panti Waluya Malang**

No. Dok	:	SN.PT/D/FORM- SPWM/05.21.b
Tanggal	:	11 Januari 2019
Revisi	:	01
Berlaku	:	11 Januari 2023

FORMULIR EVALUASI PENGAJUAN KELUHAN MAHASISWA

Digunakan untuk melengkapi	:	No. Standar: SN.PT/D/SPWM/05.6 No. Prosedur: SN.PT/D/SOP-SPWM/05.21	Judul standar: Standar penanganan keluhan mahasiswa Judul prosedur: SOP Pengajuan keluhan mahasiswa
----------------------------	---	--	--

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan	Ns. Yafet Pradikatama Pihanto, M.Kep	Ka. Divisi Belmawa		11-12-2018
2. Pemeriksaan	Maria Magdalena Setyaningsih, Ns.Sp.Kep.Mat	Ka. STIKes		18-12-2018
3. Persetujuan	Emy Sutiyarsih, S.Kep., Ns., M.Kes	Ka. Senat		05-01-2019
4. Penetapan	Sr. Lusiana Riyanti, Misc	Ka. Yayasan		11-01-2019
5. Pengendalian	Wisoehdhanie Widi A., S.KM., M.Kes	Ka. LPMI		11-01-2019

	FORMULIR LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL STIKes Panti Waluya Malang	No. Dok :	SN.PT/D/FORM-SPWM/05.21.b
		Tanggal :	11 Januari 2019
		Revisi :	01
		Berlaku :	11 Januari 2023

FORMULIR EVALUASI PENGAJUAN KELUHAN MAHASISWA

Petunjuk pengisian

1. Kolom penilaian diisi dengan temuan di lapangan
2. Kolom bukti/keterangan diisi dengan menuliskan nama/bentuk dokumen dengan disertai keterangan

No	Pertanyaan	Indikator	Penilaian				Bukti/ keterangan
			1	2	3	4	
1	Apakah tersedia formulir pengajuan keluhan mahasiswa	Formulir pengajuan keluhan diisi oleh mahasiswa					Dokumen formulir pengajuan
2	Apakah ada tindak lanjut terhadap keluhan mahasiswa	BAP					Dokumen BAP
3	Apakah ada laporan tertulis untuk hasil akhir penyelesaian aduan	Terdapat laporan dan keputusan					Dokumen Keputusan Kaprodi
4	Apakah ada evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengajuan keluhan mahasiswa	Tersedianya survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengajuan keluhan mahasiswa					Link google form survei kepuasan mahasiswa

Keterangan: 1. Tidak ada, 2. Ada tetapi bukti tidak ada, 3. Ada dan ada bukti tetapi belum sesuai, 4. Ada dan ada bukti yang sesuai