



FORMULIR SPMI
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL
STIKes Panti Waluya Malang

No. Dok	:	SN.PT/D/FORM-SPWM/05.22.a
Tanggal	:	11 Januari 2019
Revisi	:	01
Berlaku	:	11 Januari 2023

FORMULIR EVALUASI PENANGANAN KELUHAN MAHASISWA

Digunakan untuk melengkapi	:	No. Standar: SN.PT/D/SPWM/05.6 No. Prosedur: SN.PT/D/SOP-SPWM/05.22	Judul standar: Standar penanganan keluhan mahasiswa Judul prosedur: SOP Penanganan keluhan mahasiswa
----------------------------	---	--	---

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan	Ns. Yafet Pradikatama Pihanto, M.Kep	Ka. Divisi Belmawa		11-12-2018
2. Pemeriksaan	Maria Magdalena Setyaningsih, Ns.Sp.Kep.Mat	Ka. STIKes		18-12-2018
3. Persetujuan	Emy Sutiyarsih, S.Kep., Ns., M.Kes	Ka. Senat		05-01-2019
4. Penetapan	Sr. Lusiana Riyanti, Misc	Ka. Yayasan		11-01-2019
5. Pengendalian	Wisoeedhanie Widi A., S.KM., M.Kes	Ka. LPMI		11-01-2019

	FORMULIR LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL STIKes Panti Waluya Malang	No. Dok :	SN.PT/D/FORM-SPWM/05.22.a
		Tanggal :	11 Januari 2019
		Revisi :	01
		Berlaku :	11 Januari 2023

FORMULIR EVALUASI PENANGANAN KELUHAN MAHASISWA

Petunjuk pengisian

1. Kolom penilaian diisi dengan temuan di lapangan
2. Kolom bukti/keterangan diisi dengan menuliskan nama/bentuk dokumen dengan disertai keterangan

No	Pertanyaan	Indikator	Penilaian				Bukti/ keterangan
			1	2	3	4	
1	Apakah penanganan keluhan mahasiswa dilakukan dalam waktu selambat-lambatnya 7 hari kerja sejak diterimanya keluhan	Laporan BAP					Dokumen BAP
2	Apakah ada penyelesaian terhadap ajuan keluhan mahasiswa	Keluarnya Keputusan dari Kaprodi					Dokumen Keputusan Kaprodi
3	Apakah ada evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan penanganan keluhan mahasiswa	Tersedianya survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan penanganan keluhan mahasiswa					Link google form survei kepuasan mahasiswa

Keterangan: 1. Tidak ada, 2. Ada tetapi bukti tidak ada, 3. Ada dan ada bukti tetapi belum sesuai, 4. Ada dan ada bukti yang sesuai