
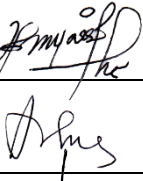
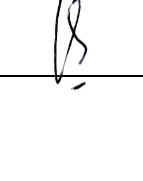




	FORMULIR SPMI LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL STIKes Panti Waluya Malang		No. Dok :	SN.PT/D/FORM-SPWM/05.23.b
			Tanggal :	11-1-2019
			Revisi :	01
			Berlaku :	11-1-2023

FORMULIR SURVEY KEPUASAN MAHASISWA

Digunakan untuk melengkapi	:	SN.PT/D/SPWM/05	Standar Pengelolaan Kemahasiswaan
	:	SN.PT/D/SOP-SPWM/05.23	SOP Evaluasi Pengelolaan Keluhan Mahasiswa

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan	Ns. Elizabeth Yun Yun Vinsur, M.Kep	Waket III		11-12-2018
2. Pemeriksaan	Maria Magdalena Setyaningsih, Ns.Sp.Kep.Mat	Ka. STIKes		18-12-2018
3. Persetujuan	Emy Sutiarsih, S.Kep., Ns., M.Kes	Ka. Senat		05-01-2019
4. Penetapan	Sr. Lusiana Riyanti, Misc	Ka. Yayasan		11-01-2019
5. Pengendalian	Wisodhanie Widi A., S.KM., M.Kes	Ka. LPMI		11-01-2019



FORMULIR SPMI
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL
STIKes Panti Waluya Malang

No. Dok	:	SN.PT/D/FORM-SPWM/05.23.b
Tanggal	:	11-1-2019
Revisi	:	01
Berlaku	:	11-1-2023

FORMULIR SURVEY KEPUASAN MAHASISWA

NO	ASPEK YANG DINILAI	SKOR			
		1	2	3	4
A. DOSEN					
1	Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	1	2	3	4
2	Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	1	2	3	4
3	Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan.	1	2	3	4
4	Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.	1	2	3	4
B. TENAGA KEPENDIDIKAN					
1	Keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	1	2	3	4
2	Daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	1	2	3	4
3	Kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan.	1	2	3	4
4	Kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.	1	2	3	4
C. PENGELOLA					
1	Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	1	2	3	4
2	Daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	1	2	3	4
3	Kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan.	1	2	3	4
4	Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.	1	2	3	4
D. SARANA DAN PRASARANA					
1	Kecukupan	1	2	3	4
2	Aksesibilitas	1	2	3	4
3	Kualitas sarana dan prasarana	1	2	3	4

KETERANGAN: 1 = Buruk sekali 2 = Buruk 3 = Baik 4 = Baik sekali