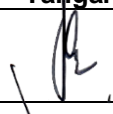

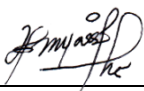


	FORMULIR LPMI Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Waluya Malang	No. Dok :	SN.PT/D/Form-SPWM/05.23.c
		Tanggal :	11-01-2019
		Revisi :	01
		Berlaku :	11-01-2023

FORMULIR SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEUANGAN

Digunakan untuk melengkapi	:	SN.PT/D/SPWM/05	Standar Pengelolaan Kemahasiswaan
		SN.PT/D/SOP-SPWM/05.23	SOP Evaluasi Pengelolaan Keluhan Mahasiswa

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan	Sr. Felistas, Misc., MAN	Waket II		10-12-2018
2. Pemeriksaan	Maria Magdalena Setyaningsih, Ns., Sp.Kep.Mat	Ka. STIKes		12-12-2018
3. Persetujuan	Emy Sutyarsih, S.Kep. Ns., M.Kes	Ka. Senat		19-12-2018
4. Penetapan	Sr. Lusiana Riyanti, Misc.	Ketua YPM		11-01-2019
5. Pengendalian	Wisodhanie Widi A., S. KM., M. Kes	Ka. LPMI		20-01-2019



FORMULIR LPMI
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
Panti Waluya Malang

No. Dok	:	SN.PT/D/FORM-SPWM/05.23.c
Tanggal	:	11-01-2019
Revisi	:	01
Berlaku	:	11-01-2023

**FORMULIR SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
LAYANAN KEUANGAN**

PETUNJUK:

Beri tanda silang (X) pada salah satu angka/ skor sesuai penilaian saudara!

No.	Aspek Penilaian	Skor			
		1	2	3	4
1	Petugas keuangan berpenampilan rapi dan sopan	1	2	3	4
2	Petugas keuangan bersikap sopan,ramah,jujur	1	2	3	4
3	Prosedur pelayanan keuangan yang mudah dipahami	1	2	3	4
4	Kecepatan proses pemberian layanan keuangan	1	2	3	4
5	Ketersediaan layanan keuangan sesuai kebutuhan	1	2	3	4
6	Tanggapan petugas keuangan secara cepat dan tepat terhadap keluhan pengguna layanan	1	2	3	4
7	Petugas keuangan memberikan informasi secara jelas dan mudah dimengerti	1	2	3	4
8	Petugas keuangan berada di Ruang Layanan sesuai dengan jam kerja yang telah ditetapkan	1	2	3	4
9	Petugas keuangan berperilaku adil terhadap setiap pengguna layanan.	1	2	3	4
10	Waktu tunggu petugas keuangan dalam melakukan pelayanan tidak terlalu lama	1	2	3	4
11	Pemberian informasi biaya study disampaikan melalui surat resmi	1	2	3	4
12	Pemberian dispensasi pembayaran biaya study mahasiswa	1	2	3	4
13	Penyediaan layanan beasiswa untuk biaya study mahasiswa	1	2	3	4
14	Ruang layanan dan Ruang tunggu pelayanan keuangan nyaman, tertata rapi dan bersih	1	2	3	4

KETERANGAN: 1 = Buruk sekali 2 = Buruk 3 = Baik 4 = Baik sekali