

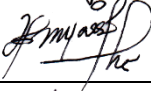
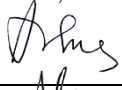



	<b>FORMULIR SPMI</b> <b>LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL</b> <b>STIKes Panti Waluya Malang</b>	<b>No. Dok</b> :	<b>SN.PT/D/FORM-SPWM/06.1.a</b>
		<b>Tanggal</b> :	<b>11-01-2019</b>
		<b>Revisi</b> :	<b>0</b>
		<b>Berlaku</b> :	<b>11 Januari 2023</b>

## FORMULIR KEPUASAN LAYANAN ONLINE BAGI MAHASISWA, DOSEN, DAN MITRA PENGAJARAN

Digunakan untuk melengkapi	:	SN.PT/D/SPWM/06	Standar Pengelolaan Sarana Teknologi Informasi Dan Komunikasi
		SN.PT/D/SOP-SPWM/06.2	Prosedur Penambahan Akun

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan	Sr. Felisitas A Sri S. Misc, MAN	Wa Ket II		11-12-2018
2. Pemeriksaan	Maria Magdalena Setyaningsih, Ns.Sp.Kep.Mat	Ka. STIKes		17-12-2018
3. Persetujuan	Emy Sutiarysih, S.Kep., Ns., M.Kes	Ka. Senat		23-12-2018
4. Penetapan	Sr. Lusiana Riyanti, Misc	Ka. Yayasan		11-01-2019
5. Pengendalian	Wisodhanie Widi A., S.KM.,M.Kes	Ka. LPMI		11-01-2019

	<b>FORMULIR</b> <b>LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL</b> <b>STIKes Panti Waluya Malang</b>	<b>No. Dok</b> :	<b>SN.PT/D/FORM-SPWM/06.1.a</b>
		<b>Tanggal</b> :	<b>11-01-2019</b>
		<b>Revisi</b> :	<b>0</b>
		<b>Berlaku</b> :	<b>11 Januari 2023</b>

## FORMULIR KEPUASAN LAYANAN ONLINE BAGI MAHASISWA

Sistem Informasi	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat tidak setuju
Tampilan Website STIKes Panti Waluya Malang menarik dan inovatif				
Website dan sistem informasi dapat diakses dengan mudah				
Website menyajikan prestasi dan informasi terkini				
Anda dapat melakukan KRS Secara Online dengan mudah				
Anda dapat melihat nilai perkuliahaan secara online				
Pembayaran melalui Siakad dapat diakses dengan mudah				
E-Learning berfungsi dengan baik dan mudah diakses				
E-Library berfungsi dengan baik dan mudah diakses				
Repository berfungsi dengan baik dan mudah diakses				
Anda telah melakukan ujian secara online (CBT) dan dapat diakses dari komputer / laptop dan handphone				
Jaringan internet yang disediakan di STIKes Panti Waluya Malang berfungsi dengan baik				
<b>Management Human Resource</b>				
Anda mampu memahami penjelasan Staf IT STIKes Panti Waluya Malang saat membagikan informasi mengenai perangkat dan jaringan IT				
Anda memperoleh penjelasan dari bidang IT apabila Anda bertanya terkait sistem informasi				



**FORMULIR**  
**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL**  
**STIKes Panti Waluya Malang**

No. Dok	:	SN.PT/D/FORM-SPWM/06.1.a
Tanggal	:	11-01-2019
Revisi	:	0
Berlaku	:	11 Januari 2023

## FORMULIR KEPUASAN LAYANAN ONLINE (DP3)

Faktor Internal	Ya	Tidak
<b>Hardware</b>		
Komputer, server, dan peralatan IT penunjang lain telah ter cek dan tidak ada masalah		
Terdokumentasinya peminjaman alat dan monitor kondisi pre dan pasca peminjaman		
Usulan penambahan spare part terealisasi		
Gudang spare part/komputer terkelola dengan baik		
Kualitas PC & LCD Proyektor di kelas dan kantor telah dipantau dan tidak ada masalah		
Hardware seperti printer, scanner, hdd external, dll telah diinstall dan dirawat sesuai dengan porsinya		
Memberikan usulan rancangan anggaran guna menghitung penyusutan barang untuk usulan peremajaan telah dibuat terutama peralatan IT yang sering dipakai		
<b>Software</b>		
Permasalahan yang berhubungan dengan program IT telah diselesaikan dengan baik		
Memastikan untuk perangkat komputer, <i>software</i> serta <i>website</i> dalam lingkup STIKES tidak ada masalah atau keluhan		
<b>Jaringan</b>		
Jaringan LAN dan koneksi internet terawat dan koneksi internet berjalan dengan lancar		
Terawatnya kondisi fisik jaringan dan terealisasinya pemberian usulan apabila terdapat kerusakan/penggantian komponen		
<b>Lembaga</b>		
Penyediaan data/informasi yang dibutuhkan untuk pembuatan laporan department regular		
<b>Lain-lain</b>		
Semua keluhan/permasalahan dan status perbaikan telah dicatat		

Faktor External	Ya	Tidak
Tersusunnya laporan kepada pimpinan tentang harga barang yang diajukan oleh supplier		
Terdokumentasinya data barang yang telah dibeli dan kartu garansi berikut fotokopi tanda terima dengan supplier untuk kebutuhan yang berhubungan dengan IT		
Terciptanya korespodensi yang baik dengan penyedia jasa eksternal		
Terciptanya sebuah koneksi yang baik dengan beberapa supplier dalam bidang IT yang mendukung pengadaan di dalam instansi		
Tersusunnya laporan kepada pimpinan tentang harga barang yang diajukan oleh supplier		



**FORMULIR  
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
STIKes Panti Waluya Malang**

No. Dok	:	SN.PT/D/FORM- SPWM/06.1.a
Tanggal	:	11-01-2019
Revisi	:	0
Berlaku	:	11 Januari 2023

**FORMULIR KEPUASAN LAYANAN ONLINE BAGI DOSEN &  
TENAGA PENDIDIK**

<b>Sistem Informasi</b>	<b>Sangat Setuju</b>	<b>Setuju</b>	<b>Tidak Setuju</b>	<b>Sangat tidak setuju</b>
Tampilan Website STIKes Panti Waluya Malang menarik dan inovatif				
Website dan sistem informasi dapat diakses dengan mudah				
Website menyajikan prestasi dan informasi terkini				
Anda dapat memasukkan KRS Secara Online dengan mudah				
Anda dapat memasukkan nilai perkuliahaan secara online				
E-Learning berfungsi dengan baik dan mudah diakses				
Repository berfungsi dengan baik dan mudah diakses				
Anda telah memasukkan soal dan ujian secara online (CBT) dengan mudah				
Jaringan internet yang disediakan di STIKes Panti Waluya Malang berfungsi dengan baik				
Perangkat Komputer dimaintenance dengan baik oleh bagian IT				
<b>Management Human Resource</b>				
Anda mampu memahami penjelasan Staf IT STIKes Panti Waluya Malang saat membagikan informasi mengenai sistem informasi, perangkat dan jaringan IT				
Anda memperoleh penjelasan dengan baik dan jelas dari bidang IT ketika Anda bertanya terkait sistem informasi				
Bagian IT memberikan solusi terhadap permasalahan yang Anda hadapi terkait penggunaan komputer dan jaringannya.				

	<b>FORMULIR</b> <b>LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL</b> <b>STIKes Panti Waluya Malang</b>	<b>No. Dok</b>	: SN.PT/D/FORM- SPWM/06.1.a
		<b>Tanggal</b>	: 11-01-2019
		<b>Revisi</b>	: 0
		<b>Berlaku</b>	: 11 Januari 2023

## FORMULIR KEPUASAN LAYANAN ONLINE BAGI MITRA KERJA

Sistem Informasi	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat tidak setuju
Tampilan Website STIKes Panti Waluya Malang menarik dan inovatif				
Anda mampu mengakses website STIKes Panti Waluya Malang Dengan mudah				
IT STIKes Panti Waluya Malang berkomunikasi dengan baik, sopan dan ramah				
STIKes Panti Waluya Malang responsif terhadap informasi yang Perusahaan Anda berikan				
STIKes Panti Waluya Malang melakukan pengecekan terhadap perangkat / sistem sebelum menerima produk yang Perusahaan Anda tawarkan				