



**FORMULIR SPMI
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL
STIKes Panti Waluya Malang**

No. Dok	:	SN.PT/D/FORM-SPWM/09.2.c
Tanggal	:	11-01-2019
Revisi	:	01
Berlaku	:	11-01-2023

FORMULIR SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Digunakan untuk melengkapi	:	No. Standar: SN.PT/D/SPWM/09.2	Standar Monitoring dan Evaluasi Kerjasama
	:	No. Prosedur: SN.PT/D/SOP-SPWM/09.2.c	SOP Survey Kepuasan Pelayanan Pada Mitra Kerja Sama

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan	Ns. Elizabeth Yun Yun Vinsur, M.Kep	Wa. Ket III		11-12-2018
2. Pemeriksaan	Maria Magdalena S.,Ns., Sp.Kep.Mat	Ka. STIKes		17-12-2018
3. Persetujuan	Ns. Emy Sutiyarsih, S.Kep.,M.Kes	Ka. Senat		23-12-2018
4. Penetapan	Sr. Lusiana Riyanti, Misc	Ka. Yayasan		11-01-2019
5. Pengendalian	Wisoehdhanie Widi A, S.KM.,M.Kes	Ka. LPMI		11-01-2019



FORMULIR
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL
STIKes Panti Waluya Malang

No. Dok	:	SN.PT/D/FORM-SPWM/09.2.c
Tanggal	:	11-01-2019
Revisi	:	01
Berlaku	:	11-01-2023

FORMULIR SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Survei Kepuasan Mitra Kerjasama STIKes Panti Waluya Malang STIKes Panti Waluya Malang Partner Satisfaction Survey Questionnaire

Institusi (Institution) : _____

E-mail Institusi (E-mail Address) : _____

Nama Penanggung Jawab Bidang Kerjasama (Name of Person in Charge (PIC) for Collaboration Affairs) : _____

Jabatan Penanggung Jawab dalam Bidang Kerjasama (PIC's Position in the Collaboration Affairs) : _____

E-mail dari Penanggung Jawab Bidang Kerjasama (PIC's E-mail Address) : _____

Telp. Atau Nomor HP dari Bagian Kerjasama (Phone Number) : _____

Beri tanda Check \checkmark pada pernyataan berikut ini sesuai dengan pendapat saudara selaku mitra kerjasama STIKes Panti Waluya Malang.

(Please, give a check (\checkmark) to the following statement according to your opinion as a collaboration partner of STIKes Panti Waluya Malang):

Keterangan:

1. Sangat Tidak Setuju (*Strongly Disagree*)
2. Tidak Setuju (*Disagree*)
3. Setuju (*Agree*)
4. Sangat Setuju (*Strongly Agree*)

No.	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
1	Staf / atau Petugas di Bagian Kerjasama STIKes Panti Waluya Malang melayani kami dengan baik dan tepat sesuai kebutuhan <i>(The affairs staffs of STIKes Panti Waluya Malang provide excellent service according to the needs)</i>				
2	Naskah MOU/MOA/sejenisnya disusun dan ditulis dengan tepat dan sesuai				

	dengan maksud, tujuan dan sasaran institusi. <i>(MOU/MOA has been composed and written correctly in accordance with the goals and objectives of the institution).</i>				
3	Selama masa berlaku MOU/MOA/ sejenisnya, telah direalisasikan suatu kegiatan kerjasama yang bermanfaat bagi pihak kami. <i>(During a period of MoU/MoA, it has contributed to a cooperative activity that benefits our side.)</i>				
4	Pihak kami berkeinginan merealisasikan suatu kegiatan kerjasama secara rutin berkala. <i>(Our Party committed to have a periodically collaboration project.)</i>				
5	Pihak kami berkeinginan melanjutkan kerjasama apabila masa berlaku MOU/MOA/ sejenisnya akan berakhir. <i>(We would like to extend the MoU/MoA and continue our collaboration)</i>				
6	Pihak kami merasa puas dengan transparansi pengelolaan kerjasama dengan STIKes Panti Waluya Malang sebagai mitra kerjasama. <i>(Our Party is satisfied by transparency of the collaboration management with STIKes Panti Waluya Malang as a collaboration partner.)</i>				
7	Pihak kami merasa puas dengan komunikasi yang dijalin dengan STIKes Panti Waluya Malang sebagai mitra kerjasama. <i>(Our Party was satisfied by the communication which was established with STIKes Panti Waluya Malang as a collaboration partner.)</i>				
8	Pihak kami merasa puas dengan kejelasan prosedur kerjasama dengan STIKes Panti Waluya Malang sebagai mitra. <i>(Our party is satisfied by the collaboration procedure with STIKes Panti Waluya Malang.)</i>				
9	Pihak kami merasa puas dengan manfaat yang diterima dari kerjasama dengan STIKes Panti Waluya Malang sebagai mitra. <i>(Our party is satisfied by the benefits received from the collaboration with STIKes Panti Waluya Malang.)</i>				
10	Pihak kami merasa puas dengan efektivitas kerjasama dengan STIKes Panti Waluya Malang sebagai mitra. <i>(Our party is satisfied by the effectiveness of the collaboration with STIKes Panti Waluya Malang.)</i>				
11	Pihak kami merasa puas dengan efisiensi pelaksanaan kerjasama dengan STIKes Panti Waluya Malang sebagai mitra. <i>(Our party is satisfied by the efficiency of implementing cooperation with STIKes Panti Waluya Malang.)</i>				
12	Pihak kami merasa puas dengan kejelasan MoU kerjasama dengan STIKes Panti Waluya Malang sebagai mitra. <i>(Our party is satisfied by the clarity of the MoU of cooperation with STIKes Panti Waluya Malang.)</i>				

13	Pihak kami merasa puas dengan hasil kerjasama dengan STIKes Panti Waluya Malang sebagai mitra. <i>(Our party is satisfied by the results of the collaboration with STIKes Panti Waluya Malang.)</i>				
14	Pihak Kami merasa terkesan dengan pengalaman kerjasama yang diberikan oleh STIKes Panti Waluya Malang. <i>(Our Party is impressed by the collaboration experiences provided by STIKes Panti Waluya Malang)</i>				
15	Kami berharap dapat terus melanjutkan kerjasama dengan STIKes Panti Waluya Malang. <i>(We look forward to continue our partnership within the collaboration with STIKes Panti Waluya Malang)</i>				