

	FORMULIR SPMI LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL STIKes Panti Waluya Malang	No. Dok :	SN.PT/D/FORM-SPWM/09.2.d
		Tanggal :	11-01-2019
		Revisi :	01
		Berlaku :	11-01-2023

FORMULIR EVALUASI SURVEI KEPUASAN PELAYANAN PARA PEMANGKU KEPENTINGAN

Digunakan untuk melengkapi	:	No. Standar: SN.PT/D/SPWM/09.2	Standar Monitoring dan Evaluasi Kerjasama
	:	No. Prosedur: SN.PT/D/SOP-SPWM/09.2.d	SOP Survey Kepuasan Pelayanan Pada Para Pemangku Kepentingan

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan	Ns. Elizabeth Yun Yun Vinsur, M.Kep	Wa. Ket III		11-12-2018
2. Pemeriksaan	Maria Magdalena S.,Ns., Sp.Kep.Mat	Ka. STIKes		17-12-2018
3. Persetujuan	Ns. Emy Sutiyarsih, S.Kep.,M.Kes	Ka. Senat		23-12-2018
4. Penetapan	Sr. Lusiana Riyanti, Misc	Ka. Yayasan		11-01-2019
5. Pengendalian	Wisoadhanie Widi A, S.KM.,M.Kes	Ka. LPMI		11-01-2019

	FORMULIR SPMI LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL STIKes Panti Waluya Malang	No. Dok :	SN.PT/D/FORM-SPWM/09.2.d
		Tanggal :	11-01-2019
		Revisi :	01
		Berlaku :	11-01-2023

FORMULIR EVALUASI SURVEI KEPUASAN PELAYANAN PARA PEMANGKU KEPENTINGAN

PETUNJUK:

Beri tanda silang (X) pada salah satu angka/ skor sesuai penilaian saudara!

No.	Aspek Penilaian	Skor			
		1	2	3	4
1	Apakah konten dari isi survei kepuasan mitra kerjasama sudah meliputi aspek mutu dari kerjasama yang telah dilaksanakan?	1	2	3	4
2	Apakah konten dari isi survei kepuasan mitra kerjasama sudah meliputi aspek relevansi dari kerjasama yang telah dilaksanakan?	1	2	3	4
3	Apakah konten dari isi survei kepuasan mitra kerjasama sudah meliputi aspek produktivitas dari kerjasama yang telah dilaksanakan?	1	2	3	4
4	Apakah konten dari isi survei kepuasan mitra kerjasama sudah meliputi aspek manfaat dari kerjasama yang telah dilaksanakan?	1	2	3	4
5	Apakah konten dari isi survei kepuasan mitra kerjasama sudah meliputi aspek kepuasan dari kerjasama yang telah dilaksanakan?	1	2	3	4
6	Apakah konten dari isi survei kepuasan mitra kerjasama sudah meliputi aspek keberlanjutan dari kerjasama yang telah dilaksanakan?	1	2	3	4
7	Apakah isi dari survei kepuasan mitra kerjasama mudah dipahami pembaca (mitra kerjasama)?	1	2	3	4

KETERANGAN: 1 = Buruk sekali 2 = Buruk 3 = Baik 4 = Baik sekali